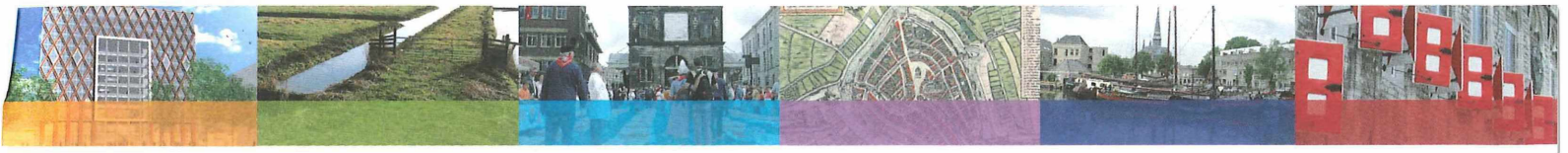

Goudse Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. A. Huisman-Mak
Postbus 265
2800AG Gouda

directie/afdeling	Telefoon	Gouda
dmo/Maatschappelijk beleid	0182 - 588168	13 juni 2017
Contactpersoon	uw kenmerk	ons kenmerk
M. Bening		1082846
Onderwerp		verzonden
Reactie op uw advies beleid hulp bij het huishouden (d.d. 18 mei 2017)		14 JUNI 2017

Geachte mevrouw Huisman-Mak, geachte leden van de Goudse Adviesraad Sociaal Domein,

Het college van burgemeester en wethouders dankt u voor het positieve advies dat uw adviesraad op de voorgestelde aanpassingen in het Goudse beleid hulp bij het huishouden heeft uitgebracht. Daarnaast spreken wij graag onze waardering uit voor de brede raadpleging die u heeft gedaan bij betrokken partijen.

Onderstaand geven wij u een inhoudelijke reactie op uw adviezen:

Advies 1: Neem in het beleid expliciet op waarop de gehanteerde normtijden voor alle verschillende onderdelen zijn gebaseerd.
U geeft aan dat er over de normering van de verschillende onderdelen geen discussie meer mag ontstaan. Inwoners moeten weten wat de inhoud van het normeringskader is. Het college neemt dit advies over en heeft in de toelichting opgenomen op welke normen de onderdelen zijn gebaseerd. De bepaling van de hoogte van de uren is maatwerk.

Advies 2: Geef in het beleid niet op voorhand uitsluitingen aan. Laat ook geen minutenfetisjisme toe, noch bij de indicering, noch bij de uitvoering. De richtlijnen zijn in combinatie met het toepassen van maatwerk voldoende.
Het college waardeert het oordeel van de GASD over de wijze waarin gelijke rechtsbedeling en maatwerk hand in hand gaan in het voorgestelde beleid. Bewust gekozen is voor een richtlijn ter indicatie. Het past niet in de bedoeling van de Wmo2015 om met afvinklijsten te werken die leiden tot een aantal uren ('minutenfetisjisme'). Meerzorg is bewust breed geformuleerd om optimaal maatwerk te leveren en geen discussie te voeren op minuten of specifieke activiteiten. Om die reden is ook de zinsnede over huisdieren uit het definitieve voorstel gehaald.

Advies 3: Maak een betrouwbare prognose van de behoeften van de steeds langer thuiswonende ouderen en pas het in te zetten beleidsinstrumentarium daarop aan. Doe dit in samenwerking met de zorgverzekeraars en plaatselijke zorgorganisaties die Wlz-gesubsidieerd zijn.
Het belang van samenhang van Wmo met de Wlz en de Zvw wordt onderschreven door het college. De verschillende wijze van financiering, toegang en (soms) beleidsuitgangspunten in de drie domeinen (Wmo, Wlz en Zvw) maakt dit een complex vraagstuk. Het college maakt zich al sterk voor samenhang in deze drie domeinen, onder andere bij de VNG en de G32 en zal dit punt ook meenemen naar de overleggen met de

gemeente gouda

Postbus 1086, 2800 BB Gouda
telefoon 14 0182
e-mail gemeente@gouda.nl
website www.gouda.nl

Bijlagen:

FSC www.fsc.org MIX Papier van verantwoorde herkomst FSC® C018958

zorgverzekeraar en de zorgkantoren. Het gemeentelijk beleid wordt hierbij continue gespiegeld aan ontwikkelingen in de stad en waar nodig aangepast.

Advies 4: Ontwerp voor het proces van herindicatie een uitgekiende communicatiestrategie, waarin het managen van verwachtingen een hoofdrol speelt. Betrek hierbij de zorgorganisaties en maak gebruik van de ervaringsdeskundigheid van de GCR.
Het college onderschrijft het belang van een zorgvuldige communicatiestrategie. Hierover is al overleg geweest met de drietal grootste aanbieders van hulp bij het huishouden in Gouda. Ook maakt het college graag gebruik van het aanbod van de GCR. Hierover zal ambtelijk contact worden opgenomen met de GCR.

Advies 5: Ontwerp een regelarme oplossing voor de in Gouda geregistreerde mantelzorgers die snel kan worden ingezet en mantelzorgers daadwerkelijk ontlast.
De huishoudelijke hulp toelage loopt nog tot 1 januari 2018. De voorgestelde beleidswijzigingen gaan per 1 juli 2017 in. De tussentijd wil het college graag benutten om ook samen met de GASD een regelarme oplossing te ontwikkelen die mantelzorgers ook daadwerkelijk ontlast.

Advies 6: Voer nader onderzoek uit naar de redelijkheid en haalbaarheid van de voorgestelde tarieven en pas die zo nodig aan als blijkt dat daarmee betere resultaten kunnen worden bereikt.
Na zorgvuldig onderzoek heeft het college besloten om naast het Pgb tarief voor informele hulp en het tarief voor ZZP'ers een derde Pgb tarief te introduceren: het Pgb tarief voor hulp bij het huishouden bij aanbieders. De hoogte van dit tarief is gelijk aan het laagst gecontracteerde ZIN tarief.

Advies 7: Monitor het nieuwe beleid zorgvuldig, in ieder geval door relevante vragen in de Wmo-cliëntenmonitor op te nemen.
Het college neemt dit advies ter harte en zal vanzelfsprekend het beleid blijven monitoren. Het college kijkt nieuwsgierig uit naar de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek welke binnenkort verschijnt. De jaarlijkse samenwerking met de GASD in het tot stand komen van de vragenlijst voor dit onderzoek wordt zeer gewaardeerd.

Wij hopen voldoende tegemoet te zijn gekomen aan de door u opgestelde adviezen. Het college bedankt u voor uw advies.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Gouda,
de gemeentesecretaris,

dr. E.M. Branderhorst

de burgemeester,

dr. M. Schoenmaker

Minuut
M. Bening
E. v/d Zilver
S. Steenaart