

De transformatieagenda Sociaal Domein Gouda

1. Lokale agenda

1.1. Integrale aanpak

1.	Integrale verordening Wmo/Jeugd
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	<p>Momenteel is er in de gemeente Gouda een aparte verordening voor Jeugd en één voor Wmo, voortkomend uit de twee aparte wetten. We voegen deze samen tot één geïntegreerde verordening. Oplevering van een afgestemde Wmo en Jeugd verordening (inclusief de bijbehorende regelingen en besluiten) gebeurt rond de zomer 2016.</p> <p>Om vervolgens eind 2017 één totaal geïntegreerde verordening te realiseren (dit valt dan samen met de ontwikkeling sociaal teams 0 – 100).</p>
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De dienstverlening voor de inwoner is verbeterd. Er is een soepele overgang van jeugdzorg naar Wmo, doordat de werkwijze eenduidig is. • Er is duidelijkheid over de regels omtrent toegang tot zorg, zowel voor jeugdzorg als voor Wmo. Deze duidelijkheid is er voor inwoners en voor professionals werkzaam in de toegang. • Rechtsongelijkheid tussen 18- en 18+ is voorkomen. • De werkwijzen van de Wmo en jeugd zijn op elkaar afgestemd en deze afstemming is vastgelegd.

2.	Integrale aanpak Complexe Gezinssystemen (MPG)¹
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	<p>Complexe gezinssystemen zijn gezinnen of huishoudens waarbij sprake is van problematiek in meerdere domeinen, bij zowel ouders als kinderen (Jeugdhulp, WMO, GGZ, Schuldhulpverlening, bijstand etc.) Deze gezinnen maken vaak gebruik van verschillende regelingen en uitkeringen via de gemeente en verschillende vormen van hulpverlening. Zij hebben vaak te maken met tegenstrijdige regels, diverse hulpverleners en meerdere ondersteuningsdoelen. Er wordt soms veel geld geïnvesteerd maar de vraag is of al deze inzet effectief is en of deze huishoudens niet beter en anders geholpen kunnen worden. Ook hulpverleners ervaren belemmeringen in de uitvoering van hun taak, doordat overzicht, invloed en regie op het geheel ontbreekt. Soms lijkt het erop dat regelgeving op het ene terrein de oplossing op het andere terrein in de weg staat.</p> <p>De integrale aanpak richt zich op twee sporen. Het eerste spoor verloopt via bekende casussen ingebracht door Jeugdbescherming West; het andere spoor start met inventarisatie vanuit onze cliëntbestanden van huishoudens die gebruik maken van vijf of meer regelingen in diverse clusters (bv. werk en inkomen en Wmo): met een deel van die huishoudens starten we een gerichte integrale aanpak.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilot aanpak complexe Gezinssystemen (Jeugdbescherming) 2. Inventarisatie en gerichte aanpak complexe huishoudens Gouda
Beoogd resultaat	<p>1. Pilot aanpak complexe Gezinssystemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een lagere zorgconsumptie en er zijn minder hulpverleners in complexe gezinssystemen door de maatgerichte netwerkbijeenkomst, zorgcoördinatie vanuit JB west en de

	<p>“dwang en drang” aanpak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sneller op- en afschalen tijdens het (hulpverlenings)traject aan complexe gezinssystemen. • Er is zicht op eventueel belemmerende regelgeving en/of procedures die een effectieve hulpverlening aan de complexe gezinssystemen belemmert • Er zijn voorstellen tot verbetering van deze regelgeving en/of procedures • Er is een betere samenwerking tussen het Sociaal Team, gemeente en JB west. • Synergie van kennis, expertise en vaardigheden tussen de gemeente, het Sociaal Team, hulpverlenende instanties en JB west. <p>2. Inventarisatie en gerichte aanpak complexe huishoudens in Gouda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in het aantal complexe huishoudens in Gouda en omvang budget dat wordt ingezet per huishouden • Inzicht in belemmerende regelgeving en/of procedures die een effectieve hulpverlening aan de complexe huishoudens belemmert • Voorstellen tot verbetering van deze regelgeving en/of procedures • Verbeterd ondersteuningsplan voor huishoudens die benaderd zijn met de gerichte integrale aanpak: verhoogde zelfredzaamheid voor de huishoudens • Verminderde inzet van voorzieningen en daarmee vermindering kosten per huishouden • De samenwerking tussen gemeente en sociaal teams is geïntensiveerd • Ervaringsgegevens en advies voor ontwikkeling integrale toegang sociaal domein
--	--

3.	Zorg Thuis
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	<p>In de huidige praktijk kan het voorkomen dat inwoners ondersteuning en zorg thuis krijgen via drie producten (hulp bij het huishouden, begeleiding en persoonlijke verzorging) via twee financiers (Wmo en Zvw). Niet zelden door drie aparte hulpverleners met ieder eigen regels en verantwoordingseisen. Terwijl de inwoner slechts één wens heeft; zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen.</p> <p>Is het mogelijk de producten en financiering te combineren en daarmee de inwoner meer regie te geven in het in samenspraak met de hulpverlener datgene te doen om langer thuis te wonen?</p>
Beoogd resultaat	<p>Een pilot startend in 2016 waarin wij twee resultaten beogen:</p> <p><i>Voor de inwoner:</i> Een nieuwe vorm van ondersteuning / zorg thuis waarbij de inwoner de regie heeft om dit product zo vorm te geven dat het ervoor zorgt dat men zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen.</p> <p><i>Voor de gemeente:</i> Via de pilot inzicht in de mogelijkheden om verschillende producten vanuit verschillende financieringsstromen te combineren. Ervaring opdoen met wat dit betekent voor de eigen regie, cliënttevredenheid van inwoners, het budget en de administratieve lasten.</p>

2017

4. Integrale toegang

Nader in te vullen in de loop van 2016

5. Teams 0-100+

Nader in te vullen in de loop van 2016

1.2. Preventie

2016

6.	Armoedepreventie door focus op kinderen en jongeren
Bestuurlijk trekker	Rogier Tetteroo
Korte omschrijving	<p>Uit onderzoek volgt dat gemiddeld 1 op de 10 kinderen in Nederland opgroeit in armoede. In Gouda leven ongeveer 2140 kinderen in een huishouden met een inkomen lager dan 120% van de bijstandsnorm²</p> <p>Leven in armoede en schulden belemmert kinderen om mee te doen met allerlei activiteiten en verhoogt het risico dat kinderen isoleren, problemen krijgen op school en daardoor later zelf ook weer te kampen hebben met een laag inkomen. <i>Door een focus op jeugd willen we deze cirkel van 'overerven' van armoede proberen zoveel mogelijk tegengaan.</i></p>
Beoogd resultaat	<p>Kinderen en jongeren: de beste manier om te voorkomen dat kinderen en jongeren in armoede raken, is dat zij:</p> <ul style="list-style-type: none">- hun schoolopleiding afmaken en een diploma halen;- (kunnen) gaan werken,- dat zij hebben leren omgaan met geld- dat zij tijdens hun jeugd in de gelegenheid zijn geweest om zich niet alleen op school maar ook sociaal te ontwikkelen en mee te doen in de maatschappij. <p>Op voorkomen schooluitval en bestrijding jeugdwerkloosheid bestaat in Gouda al een sterke aanpak. Ook het leren omgaan met geld gebeurt in veel gevallen al thuis en incidenteel op scholen. Door middel van onze geld terug regeling kunnen kinderen sporten of deelnemen aan culturele activiteiten.</p> <p>Voor de onderdelen leren omgaan met geld, signalering en voorzieningen voor kinderen om mee te kunnen doen, zien we ruimte voor verbetering. Daarover gaat dit thema.</p> <p><u>Resultaat preventie armoede in 2016:</u> Ingezet wordt in 2016 op drie lijnen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grip op geld krijgen;2. Bieden van kansen;3. Verbeteren van de signalering en verbinden van bestaande netwerken; <p>Ad 1. Grip op geld krijgen</p>

² Bron: stimulansz minimascan 2015 - prognosetool

	<ul style="list-style-type: none">- <u>Structurele financiële educatie</u> van Goudse kinderen die breed en laagdrempelig beschikbaar is, wordt in 2016 onderwerp op de lokale educatieve agenda en voorbereid. Uitvoering 2016/2017- <u>Flankerend ouder programma</u>: Ook zal er een programma worden ontwikkeld gericht op de ouders zodat zij ook basale financiële educatie krijgen en daardoor hun kinderen beter kunnen ondersteunen.- <u>Praktische schuldhulp voor jongeren</u>: In de tweede helft 2016 organiseren we praktische schuldhulp voor jongeren in samenwerking met maatschappelijke partners. Gespecialiseerde en praktische begeleiding is aanwezig gericht op jongeren. Informatie daarover is bekend bij scholen, Cjg en maatschappelijke instellingen. <p>Ad 2. Bieden van kansen</p> <ul style="list-style-type: none">- Verlichten van de gevolgen van armoede door invoering van een kindpakket waarmee kinderen in huishoudens met een laag inkomen toch kunnen deelnemen aan maatschappelijke, sociale, culturele en sportieve activiteiten. Hiermee wordt een verruiming beoogd ten opzichte van de huidige regelingen en dit wordt nader geconcretiseerd in de beleidsnota armoedebestrijding die voor de zomer aan de Raad zal worden aangeboden. <p>Ad 3. Verbeteren signalering en verbinding netwerken: Een verbeterde signaleringsfunctie bestaat eruit dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- In 2016 een permanente dialoog ontstaat tussen de bestaande netwerken en professionals die werken met kinderen, jongeren.- De signaleringsfunctie is verbeterd: schoolmaatschappelijk werk weet waar ze zorgen over de financiële situatie in een huishouden kunnen melden zodat begeleiding en schuldhulp aan de ouders kan worden geboden of bij schulden van een jongere zelf en weten zij welke vormen van begeleiding er in Gouda voor hen beschikbaar zijn.- Er duidelijke informatie is over meldpunten (folders, contactpersonen)- Professionals weten welke minimaregelingen voor kinderen er zijn en kunnen helpen om toegang te krijgen. <p>Met de focus op kinderen en jeugd, profiteren ook ouders van deze kinderen van ingezette maatregelen doordat zij ook in aanraking komen met financiële educatie of in beeld komen als er meer ondersteuning in de gezinssituatie nodig is.</p>
--	--

7.	Bewustwordingscampagne Langer Thuis Wonen
Bestuurlijk trekker	Rogier Tetteroo
Korte omschrijving	Door de vergrijzing en extramuralisering in de zorg wordt het aantal mensen dat langer zelfstandig woont steeds groter. Ook wanneer de zorgvraag toeneemt blijven de meeste senioren in de praktijk in de huidige woning wonen, Er zijn steeds minder plaatsen beschikbaar in het verzorgings- of verpleeghuis en de toegang tot die intramurale zorg is scherp afgebakend. Niet iedereen is zich hiervan bewust. Om te voorkomen dat ongevallen in huis gebeuren (of mensen plotseling in de problemen komen en met spoed hun huis uit moeten; en er veel extra aanvragen worden gedaan voor aanpassingen van woningen zetten we in op de bewustwording van senioren (eigenaren-bewoners en huurders). Zo zorgen we ervoor dat zij tijdig hun woning aanpassen of op tijd gaan uitzien naar een andere woning.
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners zijn zich bewust van hun woonsituatie en gaan tijdig nadenken over aanpassingen van hun woning dan wel op tijd verhuizen als de huidige woning niet geschikt te maken is. • Voorkomen van een toename van ongelukken in huis. • Inwoners van 65 jaar en ouder zijn bereikt met informatie en gerichte mogelijkheden om zelf hun woonsituatie toekomstbestendig te maken (bijvoorbeeld via technische mogelijkheden (domotica) die comfortabel thuis wonen faciliteren. • Zicht op aantal aanvragen voor woningaanpassingen en minimaal stabilisatie van uitgaven voor woningaanpassingen. • Voorstellen voor maatregelen die wij als gemeente kunnen nemen om het langer thuis wonen te faciliteren.

2017

8.	Time out/ respijtoorziening (O)GGZ
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	De verwachting is dat we met de beweging naar meer ambulante begeleiding in de opvang en het beschermd wonen, de instroom in langdurige voorzieningen kunnen beperken. Deze beweging vraagt veel van deze kwetsbare inwoners en hun naasten. Voor mantelzorgers bieden we respijtoorzieningen aan. Deze voorzieningen zijn er vooral voor de ontlasting van de mantelzorgers. Binnen de (O)GGZ zien we dat er vooral (ook) behoefte is aan een time out voorziening waar inwoners tijdelijk (van enkele dagen tot enkele weken) terecht kunnen op het moment van een persoonlijke crisis. Het grote voordeel van een dergelijke voorziening is dat de betrokken inwoners hierdoor hun zelfstandige woonsituatie kunnen behouden. In het land is er inmiddels ervaring opgedaan met een laagdrempelige (zonder indicatie) time out/ respijtoorziening voor de (O)GGZ doelgroep welke voornamelijk wordt gerund door ervaringsdeskundigen.
Beoogd resultaat	Er is een laagdrempelige time out/respijt voorziening voor de (O)GGZ doelgroep gerealiseerd met brede inzet van ervaringsdeskundigen. Op basis van dit experiment wordt vastgesteld of bredere toepassing (voor een andere doelgroep en/of voor andere regiogemeenten) gewenst is.

1.3. Eigen Kracht (de trap af)

9.	Integrale aanpak werk en participatie van mensen met een arbeidsbeperking
Bestuurlijk trekker	Rogier Tetteroo
Korte omschrijving	<p>In de Participatienota 2015-2018 wordt invulling gegeven aan de verantwoordelijkheid van de gemeente bij het ondersteunen van mensen met een arbeidsbeperking bij het betreden van de arbeidsmarkt of, als dat (nog) niet lukt, bij het ondersteunen bij het participeren. Uitgangspunt daarbij is dat “wie kan werken, werkt of is bezig met een traject naar werk.” Bij alle inwoners die de gemeente gaat begeleiden naar werk wordt bekeken wat een passend aanbod is om de ondersteuning concreet vorm te geven. Waar nodig worden bij dit aanbod ook de mogelijkheden voor een voortraject meegewogen, zoals een voorbereidend re-integratietraject gericht op het opdoen van werkritme en werknemersvaardigheden en (arbeidsmatige) dagbesteding. Als er geen mogelijkheden zijn om regulier aan het werk te gaan via beschermd werken kan beschut werk worden overwogen. Dit is steeds maatwerk. Uitgegaan wordt van de mogelijkheden van mensen met een arbeidsbeperking om zich te ontwikkelen. Lokaal ontstaan momenteel nieuwe initiatieven om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt of een beperking in te zetten als vrijwilliger of arbeidskracht met een vorm van begeleiding. (zoals de Kringloopwinkel; Keramiekatelier, de kinderboerderij, de muziekschool, het Bruisnest (vaak in samenwerking met een zorginstelling of Promen). Die worden naast de reeds bestaande projecten en trajecten gericht op de doelgroep benut voor het ontwikkelen van een of meer pilots..</p> <p>Geraamd is dat jaarlijks ongeveer 110 nieuwe mensen met een arbeidsbeperking bij de gemeente een beroep doen op ondersteuning: voor een uitkering of op ondersteuning bij het vinden van werk/participatie, waarvan 20 inwoners een WSW-indicatie zouden hebben gekregen. Het ministerie van SZW verwacht dat ongeveer de helft van de nieuwe doelgroep ook een beroep zal doen op een gemeentelijke uitkering. Een groot deel van de nieuwe instroom betreft jongeren met een VSO/Pro achtergrond.</p>
Beoogd resultaat	Goudse inwoners met een arbeidsbeperking en grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben duurzaam iets te doen wat bij hen past, hetzij door middel van deelname aan vrijwilligerswerk, (arbeidsmatige) dagbesteding of een beschermde of beschutte werkplek of een combinatie daarvan. De begeleiding en activiteiten maken het mogelijk dat zij zich binnen hun mogelijkheden verder ontwikkelen en stappen zetten op de participatieladder. Doel van de pilot(s) is partners in de stad te activeren en verbindingen te leggen tussen bestaande initiatieven inclusief het mogelijk maken van nieuw combinaties werk/dagbesteding.

10.	Jongeren onder Dak (Jongerenopvang in eigen beheer en proeftuin inzet ervaringsdeskundigen)
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	In 2013 is de methodiek Jongeren onder Dak ontwikkeld voor ondersteuning aan dakloze jongeren of jongeren die dreigen dakloos te worden. Bij Jongeren onder Dak werken verschillende organisaties samen om effectieve en integrale hulpverlening aan jongeren vorm te geven op basis van zorgcoördinatie. Eind 2015 waren er 16 dak- of thuisloze jongeren uit Gouda en de regio in beeld.

	<p>De pilot is omgezet in een reguliere werkwijze van de deelnemende organisaties. De samenwerking tussen de organisaties in Jongeren onder Dak wordt nu ingezet om vernieuwende vormen van hulpverlening op te zetten waarbij de inzet van ervaringsdeskundigen een belangrijk thema is.</p> <p>Geschikte huisvesting en opvang is voor deze jongeren een groot knelpunt. In de hulpverlening rond deze jongeren is gebleken dat behoefte is aan een andere vorm van opvang dan nu voorhanden is in Gouda of de regio. Ook is het onwenselijk dat dakloze jongeren slapen in de reguliere nachtopvang. Een dak boven je hoofd is een eerste vereiste om je leven weer op de rit te krijgen.</p> <p>In 2016 starten twee projecten: 1) jongerenopvang: gezamenlijk door de verschillende organisaties en met behulp van ervaringsdeskundige jongeren wordt een jongerenopvang opgezet: - opvang in eigen beheer; - tijdelijke huisvesting voor +/- 8 - 10 jongeren, waaronder nachtopvang; - focus op inzet ervaringsdeskundigheid en eigen kracht; - integrale aanpak: naast woonvaardigheden en sociale vaardigheden ook aandacht voor dagbesteding (opleiding/werk).</p> <p>2) proeftuin inzet ervaringsdeskundigen: opzet van een proeftuin in het kader van het programma van JSO "kwaliteit van de samenleving" met als doel het opzetten en borgen van structurele inzet van ervaringsdeskundigen binnen de methodiek van Jongeren onder Dak en bij de jeugdhulporganisaties (STEK en JBW).</p>
<p>Beoogd resultaat</p>	<p>Effectievere ondersteuning van dakloze of dreigend dakloze jongeren binnen Jongeren onder Dak; - door inzet van ervaringsdeskundigen bij de jeugdhulpverlening voorkomen dat jongeren dakloos worden na het 18^e jaar; - (dreigende) dakloosheid is opgeheven. - de jongeren hebben vaardigheden opgedaan om na het tijdelijk verblijf in de jongerenopvang door te stromen naar andere (zelfstandige) huisvesting en nuttige dagbesteding; - erkenning van ervaringsdeskundigheid; - intensivering van de samenwerking tussen verschillende betrokken organisaties; - onderdeel van de proeftuin is een onderzoek naar werkzame factoren zodat de methodiek die in de pilot is ingezet ook door anderen kan worden overgenomen.</p>

1.4. Iedereen doet mee

<p>11.</p>	<p>Participatie in de buurt</p>
<p>Bestuurlijk trekker</p>	<p>Laura Werger</p>
<p>Korte omschrijving</p>	<p>De Goudse kwetsbare en minder kwetsbare inwoners moeten zoveel mogelijk kunnen participeren in onze stad. Dat doen zijn deels door elkaar te ontmoeten en met elkaar activiteiten uit te voeren. Op dit moment ondersteunt of stimuleert de gemeente dit o.a. met subsidie of beschikbaar stellen van voorzieningen. Zo zijn er nu gesubsidieerde buurthuizen; een buurtservicecentrum (Nelson Mandelacentrum); inloopcentra; en zgn. huiskamers. Er is een breed aanbod aan (vrije-tijds) cursussen en er is een rijk verenigingsleven. Onder de noemer "participatie in de buurt" verbinden we bestaande</p>

	<p>(accommodatiegebonden) voorzieningen en activiteiten en ontwikkelen we per stadsgebied een samenhangend ontwerp waar een aanbod op maat is voor iedere inwoner; met inzet van de kracht en het organiserend vermogen van de inwoners en een mix van kwetsbare en minder kwetsbare inwoners. Zo geven we invulling aan het beoogde “Buurthuis van de toekomst” dat in het coalitieakkoord is afgesproken. Er ontstaat een samenhangend geheel van voorzieningen waar ieder mee kan doen en zijn steentje bij kan dragen.</p> <p>Onderdelen van het ontwerp zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verenigingsleven, ontspanning en ontmoeting 2. Het makelpunt Gouda 3. Huizen van de wijk in eigen beheer <p>Er zijn verschillende accommodaties in eigen beheer waar vrijwilligers activiteiten organiseren voor wijkbewoners.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Het buurtservicecentrum als multifunctionele accommodatie <p>In elk gebied is een multifunctionele accommodatie beschikbaar waar de sociaal teams zijn gevestigd en verschillende kwetsbare en minder kwetsbare binnenlopen voor activiteiten en vrijwillige en professionele dienstverlening.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. De huiskamers in de buurt en inloophuizen <p>Voor de meer kwetsbare wijkbewoners is het van belang dat zij elkaar kunnen ontmoeten in een veilige omgeving.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Geïndiceerde dagbesteding <p>Voor mensen met een zware ondersteuningvraag vanwege bijvoorbeeld dementie, niet aangeboren hersenletsel of verstandelijke beperking is er de mogelijkheid om een indicatie te krijgen voor dagbesteding die professioneel wordt begeleid.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Inloop en activering O (GGZ) <p>Voor mensen met een zware OGGZ problematiek, waaronder ook daklozen, is een ruimte beschikbaar waar zij intensief worden begeleid en geactiveerd.</p>
<p>Beoogd resultaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Een collectief participatieaanbod op maat en dichtbij voor kwetsbare en minder kwetsbare inwoners • Minder inzet van geïndiceerde dagbesteding • Optimaal gebruik van kracht en energie van de buurtbewoners en gebruikers van de voorzieningen • Optimaal gebruik van de voorzieningen: geen overlap wel opvullen van leemtes in aanbod, zowel qua locatie als inhoudelijk • Optimaal gebruik van beschikbare middelen: meer mogelijk maken met bestaand budget • Samenwerking tussen inwoners, vrijwilligers en professionele organisaties op gebiedsniveau • Toegankelijke faciliteiten voor het verenigingsleven. • Concrete invulling van Buurtservicecentrum Korte Akkeren volgens nieuw concept • Huisvesting front-Office sociaal teams in buurtservicecentrum per gebied

1.5. De gemeente voert regie

12.	Gebiedgerichte aanpak
Bestuurlijk trekker	Hilde Niezen en Laura Werger
Korte omschrijving	<p>Uit de "beleidsnota "iedereen doet mee"</p> <p><i>Een belangrijke beweging is het organiseren van hulp en ondersteuning dichtbij en in samenhang met de directe omgeving van inwoners, vrijwilligers, buurtinitiatieven en accommodaties in de buurt. In Gouda werken we met drie gebieden: Noord (de wijken Bloemendaal, Plaswijck en Noord), Oost (de wijken Goverwelle, Oosterwei, Kort Haarlem en Stolwijkersluis) en West (de wijken Binnenstad en Korte Akkeren). We richten onze middelen en ons ondersteuningaanbod naar de specifieke problematiek en kenmerken van de (inwoners) van dit gebied. Om dit goed te doen zullen we gebiedsanalyses maken. We zullen ondermeer aan de hand van deze gegevens, gecombineerd met gegevens over het gebruik van voorzieningen en de specifieke problematiek in het gebied, onze inzet richten en de samenstelling van de sociaal teams (omvang en deskundigheid) bepalen. De gebiedsgerichte aanpak vertaalt zich ook in de opzet van gebiedsnetwerken waar inwoners, vrijwilligers en professionals met elkaar verbonden zijn.</i></p>
Beoogd resultaat	<p>Binnen de gebiedsgerichte aanpak zijn twee lijnen te onderscheiden:</p> <p>Lijn 1: Vraaggerichte en oplossingsgerichte integrale sturing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrale probleemanalyse op gebiedsniveau op basis waarvan keuzes gemaakt kunnen worden bij de (verschuiving van) inzet van mensen en middelen in het sociaal domein. • Versterking van collectieve preventieve interventies die leiden tot een vermindering van zware individuele ondersteuningstrajecten. • Monitoring van ontwikkelingen in het gebied en effecten van interventies • Ontwikkeling (financieel)sturingsinstrument <p>Resultaten Lijn 2 Communicatie en verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen van samenhang en samenwerking in de drie gebieden tussen zorg en het sociaal domein (inclusief veiligheid en leefbaarheid) • Versterking van "eigen kracht" in het gebied op niveau van bewoners en vrijwilligersinitiatieven. • Communicatie op gebiedsniveau met partners en bewoners vanuit gemeentelijk beleid en uitvoering.

2. Goudse thema's op de regionale transformatieagenda

2.1. Investeren in preventie

Onderwerp	Jeugd Ondersteuning op School (JOS) Voortkomend uit Ontwikkelagenda aansluiting Passend onderwijs en jeugdhulp -Project loopt al -
Bestuurlijk trekker	Laura Werger Gemeente Gouda en Barend Verkerk SWV V(S)O Midden-Holland-Rijnstreek
Korte omschrijving	Stek, Kwadraad (SMW) en de JGZ en MEE willen de hulp die zij bieden op reguliere VO scholen ontschotten en komen tot een nieuwe vorm van preventieve hulp op scholen (JOS). Deze hulp wordt gepositioneerd tussen voorveld en specialistische jeugdzorg met als doel hulp te kunnen bieden aan alle leerlingen van alle VO scholen in Midden Holland en hun gezinnen. Methodisch wordt een nieuwe werkwijze ontwikkeld die kort, effectief en efficiënt is. Door vroege signalering op school kan snel hulp worden geboden en zal in veel gevallen geen specialistische hulp nodig zijn. Bovendien geldt dat wanneer specialistische hulp nodig is deze korter kan duren omdat we er sneller bij zijn. Een en ander sluit aan bij de gemaakte beleidsafspraken tussen de gemeenten en de samenwerkingsverbanden VO/VSO in de regio, vertaald in de gemeenschappelijke paragraaf.
Beoogd resultaat	Vroegsignalering en kortdurende ondersteuning op de reguliere VO scholen, waardoor deze zorg ingezet wordt in de normale leefwereld van de jongere (dichtbij) en eventuele zwaardere zorg voorkomen kan worden. <ul style="list-style-type: none"> - Afname thuiszitters - Afname doorverwijzing naar specialistische zorg - Voorkomen van escalatie van problematiek; - Voorkomen van schooluitval; - Versterking van opvoedingsvaardigheden; - Betrekken van ouders en de directe omgeving van de jongeren; - Vergroting handelingsbekwaamheid van leerkrachten; - Voorkomen overbelasting leerkrachten.

Onderwerp	Ontwikkelen van visie op drang hulpverlening bij jeugd
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	De (toegang tot) vrijwillige, niet - geïndiceerde hulpverlening aan jeugdigen en hun ouders is in Holland Midden ondergebracht bij de lokale teams. Het gaat hierbij om vraaggerichte hulpverlening. Daarnaast is er de niet vrijwillige hulpverlening, ofwel het 'gedwongen kader'; via een maatregel voor Jeugdbescherming of Jeugdreclassering, uitgesproken door een kinderrechter en uitgevoerd door een Gecertificeerde Instelling (GI). En er is een derde vorm van hulp die vrijwillig maar niet vrijblijvend is; de drang- hulpverlening.. Vaak wordt deze vorm van hulp ingezet als laatste mogelijkheid om een jeugdbeschermingsmaatregel te voorkomen. Drang kan zowel door Sociaal teams als door een GI ingezet worden. In de huidige jeugdhulp praktijk blijken bij de betrokken partijen verschillen te bestaan in visie over wat drang is, wanneer dit in te zetten en door wie. Hierdoor wordt drang niet altijd, of te laat, ingezet en is de keten van vrijwillige naar gedwongen jeugdhulp niet optimaal. Voor de zomer wordt een aantal dialoogsessies tussen cliënten en uitvoerend professionals vanuit de sociaal teams, GI's, Veilig Thuis, Crisisinterventieteam, Jeugdbeschermingstafel, Raad voor de Kinderbescherming, en gemeenten

	<p>georganiseerd waarbij de volgende vraag centraal staat:</p> <p><i>(Hoe) kan de hulpverlening aan gezinnen waarbij er zorgen zijn over de veiligheid en de ontwikkeling van jeugdigen effectiever (ingezet) worden, zowel voorafgaand als na een maatregel voor Jeugdbescherming/Jeugdreclassering?</i></p> <p>Vanuit de VNG is het eerste half jaar van 2016 ondersteuning beschikbaar waarvan gebruik wordt. Dit proces wordt samen met de regio Holland Rijnland gedaan.</p>
Beoogd resultaat	<p>Zomer 2016 is een einddocument gereed waarin een gemeenschappelijk gedragen visie op en beschrijving van drang hulpverlening aan die gezinnen waarbij de veiligheid van jeugdigen in het geding is.</p> <p>Het document bevat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijke uitgangspunten voor en visie op wat drang hulpverlening wel en niet is; • De gewenste situatie: hoe moet drang er uiteindelijk uit gaan zien? • Op- en afschalingsmodel van vrijwillige naar gedwongen kader en v.v., waaronder de beschermingstafels; • Omschrijving van taken rollen en verantwoordelijkheden van betrokken partijen; • Beschrijving van het werkproces (korte termijn); • Een plan van aanpak hoe van de huidige situatie naar de gewenste te komen (lange termijn)
Beoogde impact	<ul style="list-style-type: none"> - Verwacht wordt dat gezinnen waarbij er zorgen over de veiligheid zijn eerder in beeld komen bij de jeugdbeschermingstafel; - Door drang vaker in te zetten is de verwachting dat het aantal jeugdbeschermingsmaatregelen zal afnemen. - De continuïteit van hulp wordt gewaarborgd door het beter laten aansluiten van vrijwillig en gedwongen kader -

2.2. Eigen Kracht (de trap af)

Onderwerp	<p>De trap af jeugd: Bestuurlijk: Diner Pesant en ambtelijke werkgroep Vervolg innovatie atelier jeugd: “De trap af” gestart in april 2015 <i>Nieuwe plan van aanpak wordt nog doorontwikkeld in samenspraak met de projectgroep die gevormd wordt na de bijeenkomst van 1 februari 2016.</i></p>
Bestuurlijk trekker	<p>Laura Werger, Pieter Neven (Krimpenerwaard), Martien Kromwijk (Bodegraven-Reeuwijk), Hans Du Prie (Horizon)</p>
Korte omschrijving	<p>a. De trap af van residentiële zorg: Van Residentieel naar huiselijk</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Door integrale samenwerking verantwoorde uitstroom bevorderen. 2. Intensieve betrokkenheid van gezin en het netwerk vanaf start traject verkort de behandelduur. 3. Instroom in residentiële setting beperken door onder andere deskundigheid eerder in het traject te benutten. 4. Eerder samenwerken met onderwijs en meer hybride overgang creëren. 5. Alternatieven als hybride verblijf, ambulante zorg, pleegzorg en gezinshuizen. 6. Versnelde afbouw van verblijfszorg mits aan de doelgroep verantwoorde alternatieven geboden kunnen worden. <p>b. GGZ in het normale leven / de trap af van specialistische GGZ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reductie instroom specialistische jeugd GGZ 2. Verkorten van de looptijd van langdurige ambulante GGZ begeleiding

	<p>3. Verkorten van de opname tijd: Zoveel mogelijke behandelen van kinderen in hun eigen, vertrouwde leefomgeving, zodat kinderen zoveel mogelijk kunnen deelnemen aan het gewone leven.</p> <p>4. Meer inzetten van het netwerk en de eigen kracht in de behandelingen en/of begeleiding.</p> <p>5. Pilot POH GGZ aangesloten aan het sociaal team.</p>
Beoogd resultaat	<p>Residentiële zorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg bieden met de minst ingrijpende consequenties voor de kinderen en jeugdigen. Behandeling in de eigen, vertrouwde omgeving heeft de voorkeur, zodat kinderen zoveel mogelijk deel kunnen nemen aan het gewone leven. - Verlaging van de kosten per cliënt met behoud van kwaliteit en toegankelijkheid. <p>Specialistische GGZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De trap af van specialistische GGZ zorg met behoud van kwaliteit. - Verlaging van de kosten per cliënt mede door middel van inzet van het netwerk, welzijn, ervaringsdeskundige en vrijwilligers.

2.3. Iedereen kan meedoen

Onderwerp	Beschermd thuis wonen
Bestuurlijk trekker gemeente	Laura Werger i.s.m. Rogier Tetteroo Lavinia Sleeuwenhoek (Krimpenerwaard)
Korte omschrijving	<p>Uitgangspunt van de Wmo en het advies van de Commissie Toekomst beschermd wonen 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis' is dat de zorg aan kwetsbare mensen met (O)GGZ problematiek veel meer flexibel, vanuit een stabiele woonplek in de wijk kan plaatsvinden. Dit betekent voor onze inwoners dat ze minder vaak en minder snel gebruik zullen maken van een intramurale voorziening voor opvang en beschermd wonen en dat in plaats daarvan de begeleiding met wisselende intensiteit om de woonplek heen georganiseerd wordt.</p> <p>De verwachting is dat we door deze beweging uiteindelijk toe kunnen met minder plaatsen voor opvang en beschermd wonen, maar dat we daarvoor eerst een aantal randvoorwaarden goed moeten organiseren. Zo zijn de huidige mogelijkheden om begeleiding flexibel op en af te schalen nog beperkt, is er nog onvoldoende betaalbare huisvesting beschikbaar t.b.v. de uitstroom en worden de mogelijkheden van het ontkoppelen van wonen en zorg nog onvoldoende benut.</p> <p>Ten aanzien van de vrouwenopvang constateren we dat afbouw van de opvangvoorzieningen per direct moet worden ingezet om nog uit te kunnen komen met het door het rijk beschikbaar gestelde budget. Ook hier krijgen ambulante 'opvang' en ondersteuning al meer vorm. Dit kan alleen werken als de specifieke deskundigheid m.b.t. de huiselijk geweld aanpak ook eerder in de keten wordt ingezet, zodat escalatie van geweld wordt voorkomen. Specifiek voor de vrouwenopvang willen we daarom een lokale aanpak van vroegsignalering en preventie ontwikkelen waardoor opvang minder nodig is.</p>
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> -er is een flexibel begeleidingsarrangement inclusief bijpassende bekostiging beschikbaar -er is een (lokale) aanpak vroegsignalering en preventie van evident huiselijk geweld ontwikkeld -de regionale afspraken over het beschikbaar stellen van

	<p>woonruimte en bijpassende zorg t.b.v. uitstroom uit opvang en BW worden nageleefd</p> <p>-de wachtlijst voor beschermd wonen is tenminste gehalveerd in 2 jaar tijd (nu 40 pers.).</p> <p>-de uitstroom naar zelfstandig wonen neemt in 2 jaar in het BW t.o.v. 2015 met tenminste 25% toe</p> <p>-het aantal plaatsen vrouwenopvang is in 2 jaar verlaagd van 18 naar 12 plaatsen</p>
Beoogde impact financieel	<p>Door het in gang zetten van een beweging naar ambulantisering, beogen we de kosten voor maatwerk per individu te verlagen en de uitgaven voor de langere termijn beheersbaar te houden. We spelen proactief in op een verwachte toekomstige verlaging van het beschikbare budget voor BW.</p> <p>Op VO worden we geconfronteerd met een bezuiniging die oploopt tot 35% in 2018. Doel van de maatregelen is om de (regionale) opvang budgetneutraal te kunnen blijven organiseren.</p>
Beoogde Impact kwalitatief	<p>Voor cliënten zal het opleveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In eigen huis/wijk blijven waardoor netwerk beter behouden kan blijven - Bij wisselende intensiteit van begeleiding en behandeling eigen woonplek als uitgangspunt (niet verhuizen) - Gevoel van volwaardig burgerschap

Onderwerp	<p>Onderwijszorgarrangementen Voortkomend uit Ontwikkelagenda aansluiting Passend onderwijs en jeugdhulp -Project loopt al –</p>
Bestuurlijk trekker	<p>Laura Werger Gemeente Gouda en Barend Verkerk Samenwerkingsverband V(S)O Midden-Holland – Rijnstreek en Jan Voorthuyzen Reformatorisch Samenwerkingsverband PO Berseba</p>
Korte omschrijving	<p>Er is per 1 januari 2015 veel veranderd voor leerlingen in het regulier PO, regulier VO en (voortgezet) speciaal onderwijs en het mbo die begeleiding, persoonlijke verzorging of verpleging nodig hebben. We onderzoeken in een werkgroep zowel voor primair als voortgezet als middelbaar beroeps onderwijs wat de mogelijkheden zijn voor integrale onderwijszorgarrangementen binnen de stelsels.</p>
Beoogd resultaat	<p>Er ligt vóór de zomervakantie van 2016 een visiedocument op onderwijszorgarrangementen. Deze visie wordt gedragen door de gemeenten in de regio, de samenwerkingsverbanden, het CJG/ST(J) en leerplicht. Hiermee is een structuur ingericht die het mogelijk maakt om op het moment dat het nodig is met elkaar snel, effectief en integraal een onderwijszorgarrangementen te kunnen organiseren.</p>
Beoogde impact	<ul style="list-style-type: none"> - Beter afgestemde zorg tussen onderwijs en jeugdhulp, zodat kinderen zo lang als mogelijk op het (regulier) onderwijs kunnen deelnemen. - Zo efficiënt mogelijk inzetten van de zorg en onderwijsgeld.

2.4. Gemeente voert regie

Onderwerp	Omvorming bemoeizorg
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Betrokken partijen	onder meer: Parnassia, GGZ Rivierduinen, Leger des Heils, GGD, ZOG MH
Korte omschrijving	<p>Bemoeizorg is een vorm van hulpverlening die zich richt op de zogenoemde zorgwekkende zorgmijders. Dat wil zeggen mensen die in behoeftige of anderszins verkommerde omstandigheden leven maar de stap naar de reguliere hulpverlening niet kunnen of willen maken. Bemoeizorg is een onderdeel van de openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ).</p> <p>In 2015 zijn gesprekken gevoerd met alle partijen die te maken hebben met bemoeizorg in Gouda en de regio (GGZ Rivierduinen, Brijder, Meldpunt Zorg & Overlast, Sociaal Team/Kwadraad, Kwintes, REAKT, ZOG MH, Humanitas DMH).</p> <p>Het doel van deze gesprekken was de evaluatie van de huidige vormgeving van de bemoeizorg en de inventarisatie hoe dit in de toekomst het best vormgegeven kan worden, ook met het oog op de veranderingen in het sociaal domein en recente onderwerpen als de aanpak verwarde personen en de aanpak woonoverlast.</p> <p>De conclusie is dat de huidige inrichting van de bemoeizorg niet (meer) voldoet. Het sluit niet aan op de nieuwe structuur na de decentralisaties en er worden knelpunten ervaren; zo wordt aangegeven dat de bemoeizorg nu erg versnipperd is en dat er weinig outreachend gewerkt wordt. Ook is door de komst van de sociale teams de rol van het Meldpunt Zorg & Overlast veranderd. De afspraken over rol- en taakverdeling tussen het Meldpunt en de (nieuwe) sociale teams moeten verder uitgewerkt worden.</p> <p>In samenwerking met de betrokken partijen wordt een nieuwe vorm van bemoeizorg opgezet waarbij de ervaren knelpunten worden meegenomen en waarbij gekeken wordt naar een nieuwe vorm van financiering.</p>
Beoogd resultaat	<p>Eropaf-mentaliteit bij bemoeizorg: snelle en effectieve ondersteuning waarbij inventieve oplossingen worden gezocht;</p> <p>Onder bemoeizorg wordt ook verstaan de aanpak bij woonoverlast en aanpak verwarde personen.</p> <p>Nieuwe vorm van financiering: bulkfinanciering voor de taak bemoeizorg in plaats van aparte subsidies aan verschillende organisaties.</p> <p>Effectievere samenwerking tussen betrokken partijen.</p> <p>Duidelijke afspraken tussen sociale teams en GGD over rol-/taakverdeling bij bemoeizorg.</p>
Beoogde impact financieel en kwalitatief	Beoogde impact financieel/ kwaliteit: binnen de beschikbare middelen organiseren van een effectievere aanpak bemoeizorg, door een betere samenwerking tussen verschillende expertises. Mensen die dreigen dakloos te worden, dakloos zijn of zorgwekkende zorgmijder zijn, worden beter en eerder bereikt.

Onderwerp	Integrale bekostiging
Bestuurlijk trekker	Laura Werger
Korte omschrijving	Op dit moment worden drie vormen van zorg en ondersteuning (individuele- of maatwerkvoorziening) in het gemeentelijke sociaal domein (Jeugd, Wmo en beschermd wonen) apart van elkaar ingekocht. Via een aparte systematiek, via aparte contracten en voor verschillende looptijden. Terwijl het vaak dezelfde aanbieders zijn die deze zorg en

	<p>ondersteuning leveren in Goudse gezinnen.</p> <p>Het streven is voor de inkoop van 2018 een versimpelde (qua administratie, facturatie, bureaucratie) bekostigingssystematiek die duurzaam is op regionaal niveau en die innovatie, flexibiliteit en ontschotting stimuleert.</p> <p>Vanuit de gedachte dat hiermee de transformatie verder vormgegeven wordt en we betere zorg en ondersteuning kunnen leveren binnen de financiële kaders.</p> <p>Dit vraagstuk is complex en met de ambities voor 2018 is het noodzaak tijdig te beginnen.</p> <p>Vanuit dit thema zal Gouda (gedurende 2016) trekker zijn voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilot Jeugd2. Pilot Wmo (Zorg thuis)3. Start voorbereiding inkoop 2018
Beoogd resultaat	<p>Lessen uit de pilots Uitgangspunten (gereed eind 2016) voor de inkoop 2018.</p>