



GASD

Goudse Adviesraad Sociaal Domein

Aan: het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
Postbus 1086
2800 BB Gouda

Betreft: Advies over de *Regeling bevordering maatschappelijke participatie Gouda 2017*

Gouda, 31 juli 2017

Geacht college,

Met interesse heeft de GASD kennis genomen van de *Regeling bevordering maatschappelijke participatie Gouda 2017* waarmee het college uitvoering geeft aan de Verordening op de stadspas en het kindpakket.

Wij hebben de GCR en een aantal organisaties geconsulteerd. Mede naar aanleiding daarvan merken wij over deze regeling het volgende op:

Introductie van de Stadspas en het kindpakket

Cruciaal voor het slagen van de Stadspas is de introductie ervan, de wijze waarop de gemeente de nieuwe pas presenteert en invoert. Omdat de Stadspas voor Goudse burgers nieuw is én omdat het financiële belang van deze pas voor de burgers met een minimaal inkomen groot is, is een zorgvuldige introductie vereist.

In de communicatie dient de doelgroep te worden bereikt met de centrale boodschap.

Advies 1: Stem de wijze van communicatie af op de doelgroep. Communiceer daarom niet alleen op schrift, maar vooral ook mondeling en via social media. Maak voor de mondelinge communicatie gebruik van zoveel mogelijk bestaande kanalen (intermediairs): bijvoorbeeld vrijwilligers van de Voedselbank, de Papierwinkel, Humanitas, religieuze organisaties (kerken en moskeeën), organisaties van zorgvragers en de buurtvoorlichters. Ook voor professionals van WMO-aanbieders (zoals De Klup, Reakt) en voor schoolmaatschappelijk werk komt hier een taak. Investeer tijd om al deze intermediairs, in informatiebijeenkomsten zorgvuldig uit te leggen wat de stadspas omvat en hoe burgers deze kunnen aanvragen. Schroom niet om deze voorlichting aan intermediairs in de wijk en op locatie te geven. Schenk daarbij bijzondere aandacht aan het kindpakket en de overige voorzieningen die voor gezinnen met kinderen van belang zijn.

Advies 2: Breng de boodschap in alle schriftelijke informatie expliciet en overzichtelijk en hanteer eenvoudige bewoordingen. Wijs burgers op hun recht om een kindpakket en overige tegemoetkomingen voor kinderen aan te vragen.

In de publieksinformatie en de beschikking zal staan dat men recht heeft op verstrekking van het kindpakket bij verstrekking van een stadspas aan de doelgroep maar dat het kindpakket actief moet worden aangevraagd.

Advies 3: Maak gebruik van social media zoals Facebook om hiermee burgers te attenderen en de weg te wijzen.

Mantelzorgers

Wij hebben begrepen dat de stadspas tegen gereduceerd tarief wordt aangeboden aan mantelzorgers.

Advies 4: Wij adviseren u om voor deze groep het aanbod verder uit te werken met het oog op het verkrijgen van meer ruimte van leven. Te denken valt aan gratis of tegen gereduceerd tarief boodschappen laten thuisbezorgen, strijken, of een aanbod m.b.t. zelfzorg en respijtzorg.

Artikelen

- Art 1 h: Inwoners met een *laag* inkomen.; hier lijkt inkomen onvoldoende gespecificeerd.

Advies 5: Tenzij het voldoende is dat de hoogte in het beleid en/of de verordening specifiek is opgenomen adviseren we u hier een norm op te nemen.

- Art. 4.7. De volgorde: een jongere heeft een ID nodig om een ID te krijgen. Hoe legitimeer je je als je nog geen ID kaart hebt en bijvoorbeeld in een instelling zit?

Advies 6: Wij adviseren u deze cirkel te doorbreken.

- Art 5.e. Als kinderen met hun ouder(s) naar het buitenland reizen hebben ze wellicht ook een ID-kaart nodig.

Advies 7: Maak de gratis ID-kaart beschikbaar voor alle kinderen.

- Art.5.2. a.b.c. Bij de voorwaarden wordt de aanvrager benoemd zijnde degene die Kindpakket aanvraagt. Dit is niet altijd de dagelijks verzorgende ouder. Regelmatig blijkt bij vechtscheidingen dat 1 partner voorzieningen aanvraagt terwijl de andere partner de kinderen verzorgt en financieel in de knel komt. Het duurt 3 à 4 maanden om dat recht te zetten. Ter voorkoming zou hier bij twijfel op toegezien moeten worden door navraag te doen bij het sociaal team of de verzorgende ouder.

Advies 8: Wij adviseren u dat de aanvrager moet zijn: de verzorgende ouder waar het kind het meest verblijft.

- Art 8.8 De kinderen van ouders die per 1 januari van enig jaar voor het eerst in aanmerking komen voor het jeugdtegoed hebben op basis van dit artikel een wachttijd van drie maanden.

Advies 9: Voorkom dit door de aanvraagtermijn gewoon van 1 januari tot en met 31 december te bepalen.

- Art 10: ID-kaart:

Advies 10: Wij adviseren u om toe te voegen: (*Het college verstrekt op aanvraag eenmalig*) aan kinderen (*een ID-kaart in natura.*)

Toelichting

Jeugdtegoed:

– Devices (laptops, tablets) zijn vaak op scholen te verkrijgen via huurkoop, daarmee zijn de apparaten direct goed verzekerd.

Advies 11: Wij adviseren u om via het jeugdtegoed deelname aan deze constructie mogelijk te maken en te stimuleren.

Overig

Wij begrijpen dat de invoering van de stadspas en het kind-pakket een groeimodel is; het succes (meer mensen participeren) staat of valt bij bekendheid van de pas, de communicatie erover en de diversiteit in aanbod. Hoe groot het werkelijke bereik, de bekendheid met, de aanschaf van en het gebruik van de pas (als middel om meedoen mogelijk te maken) wordt, zal op termijn duidelijk worden. Het is voor de gemeente van belang om inzicht te verkrijgen in de mate waarin door deze stadspas de participatie van burgers volwassenen én kinderen, stijgt.

Advies 12: De GASD adviseert u om zowel bij gebruikers als bij aanbieders met regelmaat de ervaringen in de praktijk te toetsen en daarbij met name te onderzoeken in hoeverre kinderen met inzet van de stadspas beter mee kunnen doen.

Wij zien uw reactie op onze opmerkingen en adviezen met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,
namens de Goudse Adviesraad Sociaal Domein:

Anke Huisman-Mak
voorzitter Goudse Adviesraad Sociaal Domein