



**GASD**  
Goudse Adviesraad Sociaal Domein



**GCR**  
Goudse Cliëntenraad

Aan het college van B en W gemeente Gouda.

Gouda, 26 juli 2021

### **Ongevraagd advies over het uitvoeringsplan vroeg signalering.**

Geacht college,

Onlangs hebben de Goudse cliëntenraad (GCR) en de Goudse adviesraad sociaal domein (GASD) kennis genomen van het uitvoeringsplan vroeg signalering. Het verheugt ons dat er gerichte aandacht komt voor het vroeg signaleren van betalingsachterstanden. Het zo vroeg mogelijk bieden van hulp aan mensen die door betalingsachterstanden in de schulden zijn gekomen ( of dreigen te komen) is immers van groot belang.

Wij hebben waardering voor de brede mogelijkheid betalingsachterstanden te onderkennen bij de verhuurder, de water- en energieleverancier als ook de zorgverzekeraar.

Vorig jaar heeft de gemeenteraad besloten een aantal bezuinigingen door te voeren in het sociaal domein. Een daarvan betrof een vermindering van het budget voor vroeg signalering. Hoewel het niet aan de GCR en GASD is zich direct te mengen in de afwegingen van gemaakte financiële keuzes; wij kunnen wel wijzen op de effecten daarvan.

In onze visie is er sprake van een circulaire causaliteit waar het gaat om maatschappelijk participatie, re-integratie, gezondheid, levensverwachting en schulden. Waar de gemeente Gouda gewoonlijk ambieert te kiezen voor een integrale benadering van burgers; hier zet de bezuiniging een rem op een, in beginsel, nastrevenswaardig beleidsprogramma.

Onze zorgen gaan vooral uit naar de voorgenomen acties bij de beschreven aard van de melding ( zie bijlage). Zo wordt bij een enkelvoudige en bij een meervoudige melding volstaan met een mail, sms of brief. Eerst bij een dringende/urgente melding wordt na 10 dagen een bezoek overwogen. Bij een zorgwekkende situatie volgt een brief met aankondiging huisbezoek.

Onze zorg is dat een mail, sms of brief lang niet iedereen die het betreft zal bereiken.

In diverse, reeds aanzienlijk langer lopende, beleidsprogramma's van andere vergelijkbare gemeenten wordt in een aanzienlijk vroeger stadium succesvol ingezet op een huisbezoek. Een meer out-reachende en meer directe interventie.

In dat kader willen wij U ook wijzen op een, op 19 oktober 2020, door de GCR uitgebracht ongevraagd advies waarin is gewezen op de nadelige gevolgen van de bezuinigen op huisbezoeken.

**Advies:**

In de wetenschap dat een directe persoonlijke interventie aanzienlijk succesvoller is dan andere interventies adviseren wij om in een aanzienlijk eerder stadium in de mogelijkheid van een huisbezoek te voorzien.

Wij verzoeken u de eerder aangebrachte bezuiniging ongedaan te maken.

Hartelijke groet,

Ton de Korte

Voorzitter Goudse Adviesraad Sociaal Domein/Goudse Cliëntenraad

bijlage

<b>Aard melding</b>	<b>Enkelvoudige melding</b>	<b>Meervoudige melding</b>	<b>Dringend/urgente melding</b>	<b>Zorgwekkend</b>
<b>actie</b>	e-mail of SMS of brief	e-mail of SMS én brief	e-mail of SMS én brief met aankondiging WhatsApp/telefonisch contact/bezoek	als alle stappen al doorlopen zijn: alleen e-mail of brief met aankondiging bezoek
			Huisbezoek na 10 werkdagen door Team Integraal	Aanmelding bij MZO voor bemoeizorg
<b>inhoud signaal</b>	Een enkele melding van de zorgverzekering, energie of water	Twee of meer meldingen op één adres	Meldingen huurachterstand van meer dan 30 dagen	Huurachterstand van 2 maanden (cfm convenant voorkomen huisuitzetting)
<b>of</b>		Herhaalde meldingen op één adres met nieuwe betaalachterstanden	twee of meer meldingen > achterstand van meer dan 60 dagen of totaalbedrag > € 1000	Dreigende afsluiting nutsvoorziening + minderjarige kinderen
<b>of</b>		Melding van 2 signalen in een periode van 6 maanden of recidive gedurende meerdere maanden en achterstandsbedrag boven € 100 bij water en € 200 bij andere leveranciers	Herhaalde meldingen met nieuwe achterstanden (meer dan 2x in 6 maanden) en minderjarige kinderen inwonend	Overige zorgwekkende signalen: meerdere signalen, aanwezigheid kinderen, vermoeden verwarde personen of zorgmijders