Het College van Burgemeester en Wethouders van Gouda vraagt uw advies over het concept van de Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2024.

De *Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2024* zijn opgesteld, met als doel nadere regels te stellen over de wijze waarop het college. De op dit moment geldende Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2013 zijn gedateerd. Het wettelijk kader is gewijzigd, schuldhulpverlening is breder toegankelijk en er is meer duidelijkheid over de termijn waarop inwoners van de gemeente Gouda reactie krijgen. Met de beleidsregels wordt de rechtspositie van inwoners verbeterd en kan er meer aanspraak gemaakt worden op ondersteuning. Ook worden de juiste juridische begrippen en termen gehanteerd en worden de richtlijnen van de branchevereniging voor schuldhulpverlening en financiële dienstverlening gevolgd (NVVK).

*Een overzicht van de inhoudelijke wijzigingen*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thema:** | Beleidsregels 2013: | Beleidsregels 2024: | Uitleg |
| **Toegankelijke schuldhulpverlening** | Artikel 2: Geen schuldhulpverlening voor zelfstandigen, jongeren onder 18 jaar. Bij het treffen van een schuldregeling is een inkomen van minimaal de toepasselijke bijstandsnorm noodzakelijk. | Artikel 2: Alle inwoners kunnen terecht voor schuldhulpverlening. | Verbreding wettelijk kader.  Passende hulp aan specifieke groepen wordt uitgelegd in de toelichting op de beleidsregels. |
| **Meer inzicht geven in het proces van schuldhulpverlening en het hulpaanbod** | Artikel 3: Beperkte uitleg over het proces. | Artikel 3 en 4: Meer uitleg over het proces en inzicht in de producten van schuldhulpverlening.  In principe wordt er bij schuldregelingstrajecten gekozen voor een saneringskrediet. | Bepalingen zijn opgenomen om meer inzicht te geven aan de inwoner. In navolging van de NVVK-norm communiceren de voorkeur voor een saneringskrediet bij het opstarten van een schuldregeling, zie toelichting op de beleidsregels. Deze werkwijze brengt veel rust voor inwoners en heeft een stress verlagend effect[[1]](#footnote-1), vooraf is duidelijk hoe hoog het aflossingsbedrag is gedurende de looptijd van de regeling. |
| **Ook bij fraude kijken we naar passende mogelijkheden voor ondersteuning.** | Artikel 5.3: Vermeldt de mogelijkheid om te beëindigen of te weigeren wanneer een inwoner een onherroepelijke veroordeling of bestuurlijke sanctie voor fraude is opgelegd. | Verwijderd | Huidige bepaling wordt in praktijk niet gebruikt. Er wordt altijd gekeken naar de situatie van de inwoner. Ook wanneer er niet saneerbare schulden zijn wordt er gewerkt aan verbetering van financiële stabiliteit. Er zijn wel mogelijkheden tot beëindigen, bijvoorbeeld wanneer een inwoner onjuiste informatie geeft of informatie achterhoudt. |
| **Weigeringsgronden afschaffen, afwijzen van verzoeken is voldoende voor effectieve uitvoering.** | Artikel 7: Bij een hernieuwde aanvraag kunnen inwoners worden geweigerd bij een hernieuwde aanvraag en voor een periode van één of twee jaar worden uitgesloten van schuldhulpverlening. In het merendeel van de situaties wordt nog wel Informatie en Advies geleverd. | Artikel 7: Een aanmeldgesprek is voor iedereen toegankelijk.  Afwijzen is mogelijk wanneer schuldhulpverlening niet passend is. | Huidige bepaling is niet passend.  Formeel is er geen sprake van een weigering, wanneer er Informatie en Advies wordt aangeboden. Daarnaast wordt in de praktijk geen gebruik gemaakt van dit artikel. Schuldhulpverlening is laagdrempelig toegankelijk, ongeacht of iemand herhaaldelijk gebruik maakt van deze hulpverlening. In Gouda is de dagelijkse praktijk om altijd in gesprek te gaan over de situatie, ook als hulp eerder niet (meer) passend was. Op deze manier wordt preventief gewerkt om terugval tegen te gaan en problematische schulden in een later stadium te voorkomen. Voor een effectieve inzet van schuldhulpverlening zijn de mogelijkheden tot afwijzing voldoende. |

Mevrouw Y. M. Yuen (beleidsadviseur) is graag bereid om de beleidsregels aan u toe te lichten en uw vragen te beantwoorden.

In de bijlage sturen wij u

* het concept van de Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2024.

Graag zouden wij uiterlijk binnen 8 weken uw advies ontvangen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw Y. M. Yuen via yeemee.yuen@gouda.nl of via 06-43385451.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Gouda,

|  |  |
| --- | --- |
| de secretaris, | de burgemeester, |
|  |  |
| drs. R.C. Bakker | mr. drs. P. Verhoeve |

1. Verdere uitleg over het proces van schuldhulpverlening en de inzet van het saneringskrediet wordt gegeven in de raadsmemo ‘Schuldhulpverlening Gouda inzet saneringskrediet’ van 19 september 2023. [↑](#footnote-ref-1)