

Aan Goudse Adviesraad Sociaal Domein
secretaris@gasd.nl

Bezoekadres
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

Postadres
Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling
MBL team Sociale basis
contactpersoon

telefoon
14 01 82
uw kenmerk
-

gouda
3 september 2024
zaaknummer

onderwerp
Reactie op advies Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2024

verzonden

Geachte voorzitter en leden van de Goudse Adviesraad Sociaal Domein,

Op 16 juli hebben wij uw advies ontvangen over Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2024. In deze brief willen wij reageren op het door u uitgebrachte advies.

Algemene reactie

Wij danken u hartelijk voor dit advies. Goed om te lezen dat u zich verheugt over een aantal aanpassingen in de beleidsregels en ook aangeeft wat u aanspreekt in de nieuwe beleidsregels. U heeft in uw advies enkele adviezen gegeven, wij geven een reactie op uw adviezen.

Advies 1: De vorm waarin de schuldhulp wordt aangeboden is vooral gericht op het snel oplossen van de schuld en niet op de aanpak van de onderliggende oorzaak. In de beleidsregels kan explicieter aandacht besteed worden aan het duurzaam oplossen van onderliggende problematiek die schulden heeft veroorzaakt. Er zijn voldoende partners in het sociaal domein met expertise van sociaal maatschappelijke problematiek, die terugval of verergering van problematiek kunnen helpen voorkomen.

Het college onderschrijft het belang van werken aan structurele zelfredzaamheid. Bij schuldhulpverlening wordt er samen met inwoners bekeken welke vorm van schuldhulpverlening past bij de specifieke situatie en behoefte van de inwoner (artikel 4.2). Inzetten op structurele zelfredzaamheid wordt in trajecten bijvoorbeeld gedaan door de inzet van budgetcoaching. Ook heeft de gemeente afspraken gemaakt met maatschappelijke partners om samen te werken in de ondersteuning van inwoners met schulden (Goudse Standaard voor Schuldhulp). Ook wordt er sterker gestuurd op het thema taal en geletterdheid en is er binnen de gemeente meer aandacht voor laaggeletterdheid, dat draagt ook bij aan de vaardigheden van mensen om hun geldzaken meer zelf te kunnen regelen.

Advies bij artikel 4.2. Verhoog de structurele zelfredzaamheid.

Maak de analyse van de situatie onder artikel 4.2. de basis om te schakelen met partijen die gericht ondersteuning kunnen bieden bij de aanpak van deze oorzaak (te denken valt aan het Sociaal Team, Kernkracht met de wekelijkse budgetmeetings, aanpak van de onderliggende problematiek door zorgaanbieders).

Het college onderschrijft dat er meer mogelijkheden zijn om structurele zelfredzaamheid te bevorderen. Het college gaat aan de slag met de recente bestuurlijke afspraken Basisdienstverlening schuldhulpverlening, waarin praktische handreikingen worden gedaan om de dienstverlening meer in

te richten op het werken van duurzaam oplossen van schulden. Op dit moment is het nieuwe beleidskader Armoede & Schulden in voorbereiding. In het beleidskader wordt onder andere verder uitgewerkt welke stappen er worden gemaakt om meer te kunnen inzetten op structurele zelfredzaamheid.

Advies bij artikel 4.3: Noem het doorschakelen naar gespecialiseerde hulp of sociaal maatschappelijke interventies ook als product van de aanpak van schuldenproblematiek.

Het college is het met u eens dat het belangrijk is om te vermelden dat schuldhulpverleners helpen bij het vinden van passende hulp wanneer er (aanvullend) andere hulp of ondersteuning nodig is. De schuldhulpverlener geeft deze hulp tijdens het Informatie en adviesgesprek, waarna de inwoner verder zelfstandig (of met ondersteuning) aan de slag kan met geldzaken. Ook tijdens verdere schuldhulpverlening wordt ruimte gemaakt voor aanvullende ondersteunen en wordt de samenwerking met maatschappelijke partners op gezocht.

De Beleidsregels Schuldhulpverlening Gouda 2024 geven ruimte aan de verschillende mogelijkheden. Het college wil graag, als antwoord op uw advies, de mogelijkheden meer expliciet benoemen. In de toelichting op artikel 4 is aan de tweede alinea toegevoegd: Ook wordt er met de inwoner besproken of (aanvullende) hulp of ondersteuning belangrijk is voor het meer zelfstandig regelen van geldzaken tijdens en na het traject, bijvoorbeeld via het sociaal team.

Nogmaals hartelijk dank voor uw advies en met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Gouda,

de secretaris,

de burgemeester,

drs R.C. (Ruud) Bakker

mr drs P. (Pieter) Verhoeve